



Documentos para reclamación de Gastos Médicos y Cirugía Programada

		REEMBOLSO INICIAL	REEMBOLSO COMPLEMENTO	PROGRAMACION INICIAL	PROGRAMACION COMPLEMENTO
1	Solicitud de reclamación de reembolso de gastos médicos y accidentes personales	✓	✓		
2	Recibos y facturas a nombre del titular de la póliza.	✓	✓		
3	Formato Artículo 140 (Persona Física)	✓			
4	<b>1 COPIA</b> por ambos lados de la identificación oficial <b>del titular asegurado</b> (a) (credencial del IFE, pasaporte o cartilla), <b>visible, legible y actualizada</b> , en donde se aprecien con toda claridad sus rasgos faciales	✓		✓	
5	<b>1 COPIA</b> Comprobante de Domicilio reciente	✓			
6	<b>1 COPIA</b> la credencial de Zurich del asegurado afectado			✓	
7	Solicitud de pago por transferencia electrónica debidamente requisitado en caso de solicitar una transferencia electrónica.	✓			
8	Aviso de accidente o enfermedad debidamente requisitado y firmado por el titular de la póliza	✓		✓	✓
9	Informe médico debidamente requisitado por cada médico tratante deberá incluir la historia clínica por la atención médica proporcionada.	✓		✓	✓
10	Resultados o interpretaciones de Estudios realizados, e indicación del médico tratante, recetas médicas (en caso de que aplique)	✓	✓	✓	✓

**NOTAS: \*\*\*En caso de Estudios de imagen, favor de anexar solamente la interpretación por escrito, NO anexar CD o placas. Toda la documentación que ingresa a Zurich servirá de respaldo de la indemnización por lo que no será devuelta**